



Servicevoorwaarden (geldig vanaf 01.01.2011)

1. Uurtarief voor een monteur van HEIDENHAIN NEDERLAND B.V.:

- montage- en serviceondersteuning
- PLC-programmering, -informatie en -ondersteuning voor besturingen

a) werkuren (ma – vrij)	(08.30 – 17.00 uur)
binnen- en buitenland	€ 95,00
b) reizen (incl. wachttijden en file)	€ 95,00
c) voorbereidingstijd bezoek	€ 95,00

2. Reiskostentarief

- | | |
|--|--------|
| a) heen- en terugreis per km | € 0,55 |
| b) overnachtingkosten (hotel) op nacalculatiebasis | |

3. Overwerk

Bij overwerk (vòòr 08.30 uur en ná 17.00 uur) dat langer duurt dan een 0,5 uur worden de eerste 2 overuren berekend tegen het uurtarief (€ 95,00) vermeerderd met een toeslag van 25%. De meer gewerkte overuren worden berekend tegen het uurtarief (€ 95,00) vermeerderd met een toeslag van 50%.

4. Ruilapparatuur

Wanneer een defect product of een onderdeel moet worden omgeruild tegen een goed functionerend deel, dan ruilt HEIDENHAIN het defecte oude onderdeel tegen een gelijkfunctionerende, goedgekeurde ruilunit (geen nieuw deel).

Vooraf aan de omruiling zal HEIDENHAIN een offerte uitbrengen met de te verwachten kosten. Voor deze offerte moet akkoord gegeven worden, waarna de omruiling geëffectueerd kan worden.

5. Garantie

De garantieperiode bedraagt 12 maanden vanaf levering.

De garantie beperkt zich tot herlevering van een gerepareerd product en, indien dat niet mogelijk is, een vervangend product.

6. Conditie

Voor de overige condities zie onze Algemene Leveringsvoorwaarden (zie voetnoot). In geval van strijdigheid prevaleren deze Servicevoorwaarden.