



ordernummer HNL:

## HEIDENHAIN Service Exchange

Sie haben ein neuwertiges Service Exchange Gerät aus dem Hause Heidenhain erhalten.

Bitte senden Sie Ihr defektes Gerät innerhalb der nächsten 4 Wochen zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste**:

Bitte kleben Sie das beiliegende Retouren Etikett auf Ihren Lieferschein, damit wir Ihre Rücklieferung dem defekten Gerät zuordnen können.

1. Referenzinformation		
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):	
Seriennummer (SN):	NC-Software-Nummer:	
Ticketnummer:	<b>Service Exchange Auftrags-Nummer:</b>	

  

2. Rückliefergrund		
Leihgerät unbenutzt	Überprüfung/Update	
<b>Defekt</b> (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen)		

  

3. Fehlerbild		
sporadisch/thermisch	reproduzierbar	nicht funktionsfähig

  

4. Fehlerbeschreibung		
<b>Leistungselektronik:</b> Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt?		
in Ordnung	Nein	Fehlerhaft
<b>Steuerungen:</b> Startet der Bootvorgang?		
Ja	Nein	
Bemerkung:		

  

5. Datensicherung		
Da bei einer Reparatur <b>alle Daten verloren</b> gehen, führen Sie bitte eine Datensicherung durch.		
Falls gewünscht, kann die Datensicherung auch durch den HEIDENHAIN Service durchgeführt werden (gegen Berechnung und <b>ohne Gewähr</b> ).	Ja	Nein
Wohin sollen die gesicherten Daten geschickt werden?	E-Mail:	

  

Ihr Technischer Ansprechpartner:		



ordernummer HNL:

## HEIDENHAIN Service Exchange

You have received a Service Exchange unit from HEIDENHAIN that is as good as new.

Please return your defective unit within four weeks, and fill out this **checklist**:

Please stick the enclosed return label onto your delivery note so that we can match your return shipment to the defective unit.

1. Reference information		
Defective unit:	Part number (ID):	
Serial number (SN):	NC software number:	
Ticketnumber:	<b>Service Exchange job number:</b>	

  

2. Reason for return shipment		
Loan unit not used	Inspection/Update	
<b>Defective</b> (if defective, please fill out items 3 and 4)		

  

3. Fault behavior		
Sporadic/Thermal	Reproducible	Nonfunctional

  

4. Fault description		
<b>Power electronics:</b> Was an isolation test of the motor conducted?		
OK	No	Failed
<b>Controls:</b> Does the booting process start?		
Yes	No	
Remarks:		

  

5. Data backup		
Please back up your data, since <b>all data is lost</b> during repairs.		
If desired, the HEIDENHAIN Service Department can also perform the data backup (for a fee and <b>without guarantee</b> ).	Yes	No
Where should the backed-up data be sent?	E-mail:	

  

Your technical contact person: