HEIDENHAIN

HEIDENHAIN Reparatieservice

Heeft u een defect HEIDENHAIN apparaat?

Stuur uw defecte apparaat voor reparatie naar onderstaand adres en voeg deze ingevulde checklist toe:

HEIDENHAIN Nederland BV
afdeling Service
Copernicuslaan 34
6716 BM EDE

1. Informatie:	
Defect apparaat:	NC-Software nummer:
Identnummer (ID):	Ticketnummer (intern):
Serienummer (SN):	Ordernummer (intern):

2. Retour reden:

☐ defect ☐ testen / update

3. Foutbeeld:

☐ sporadisch / thermisch ☐ reproduceerbaar ☐ werkt niet

4. Foutomschrijving:

Vermogenselektronica: is er een isolatietest uitgevoerd?

☐ ja, in orde ☐ nee ☐ ja, gebrekkig

Besturing: start het "Bootproces"?

☐ ja ☐ nee

omschrijving:

5. Gewenste service:

☐ Reparatie (na accoord offerte)
☐ Onderzoek / testen (er worden onderzoekskosten berekend)
☐ Reparatie onder garantie (garantie wordt bepaald bij HEIDENHAIN)

6. Bedrijf:	
Bedrijfsnaam:	Tel.nr.:
Contactpersoon:	Email: